

# INFORMASAUN ATENDIMENTU PASIENTE IHA DEPARTAMENTU EMERJÉNSIA HNGV



## 1. HOSPITAL NASIONAL GUIDO VALADERES (HNGV) NE'E OIN SA?

Hospital Nasional Guido Valadares (HNGV), Hanesan Hospital Teritorio fo atendimentu ka asistensia klinika mais avansadu ba paciente ne'ebe refere hosi Sentru Saúde ka Hospital Referal sira iha Teritorio Timor-Leste.

## 2. SE HAU LA IHA KARTA REFERAL, BELE K LAE HAU BA HNGV?

Hospital Nasional Guido Valadares (HNGV) fo atendimentu iha Departamentu Emerjénsia tuir kazu emergencia no kazu ne'ebe hetan referal hosi Hospital Referal ka Sentru Saúde bele mos husi Klinika Privada sira. Emerjénsia se fo asistênsia iha 24 oras nia laran.



(Exmplo Karta Referal)

### 3. DEPOIS IHA DEPARTAMENTU EMERJÉNSIA HNGV, SAIDA MAK SEI HALO?

Iha Departamentu Emerjénsiaa HNGV ita bo'ot sei rejisto iha sistema no médiku ka enfermeiro sira sei atende no koloka tuir kategoria urgente no La urgente.

Kartaun ne'ebé ita bo'ot sira hetan tenke rai didiak no labele halo lakon tamba se uja to'o iha futuru oin mai.

### 4. IHA DEPARTAMENTU EMERJÉNSIA HNGV SAIDA MAK HAU HETAN?

Ita bo'ot iha Departamentu Emerjénsia, médiku ka enfermeiro sira sei husu istoria moras nian no halo examinaun molok teste investigasaun no tempu hanesan sei halo asaun ruma se ita bo'ot nia moras tuir kategoria severidade.

### 5. PERSIZA TEMPO HIRA HAU IHA DEPARTAMENTU EMERJÉNSIA HNGV?

Ita bo'ot iha Departamentu Emerjénsia, médiku no enfermeiro sira, sei halo observaun ba ita nia moras tuir kategoria ne'ebé iha, maibe iha oras 2 –8 nia laran ita bo'ot sei hatene ona katak, ita bo'ot sei baxa ka fila (alta) no bele mos hetan karta hodi kontinua halo tratamentu especializada iha Departamentu Ambulatorio (OPD).

### 6. OINSA SE MÉDIKU DESIDE ONA ATU BAIXA?

Se ita bo'ot hetan desizaun ona katak atu baixa, assistente sira sei prepara no kontaktu ba sala internamentu. molok atu baxa ka hetan ona konfirmasaun hosi sala internamentu katak fatin prepara ona, dalaruma iha tempu balun ita bo'ot nia tempo iha Departamentu Emerjénsia liu oras ualu (8) nia laran tamba *overload* (fatin nakonu), maibe sei la prezudika assistência no atensaun ba ita bo'ot nia moras.

### 7. OINSA SE MÉDIKU DESIDE ONA ATU HALO KONTINUA TRATAMENTU IHA DEPARTAMENTU AMBULATORIO (OPD) ?

Se ita bo'ot hetan karta referal hosi hospital referal, sentru saúde no klinika privada ka sumario alta husi Departamentu Emerjénsia HNGV, ita bo'ot sira bele ba tau naran iha fatin rejistu ne'ebé lokaliza iha Departamentu Jestaun Informasaun, ita bo'ot sei hetan numeru hospital no konsulta tuir especialidades ne'ebé sei indika hosi fatin rejistu.



*Departamento Jestaun Informasaun HNGV (Fatin Rejista Konsulta Ambulatorio)*

## **8. BELE KA LAE BA HALA'O KONSULTA IHA DEPARTAMENTU AMBULATORIO (OPD) SEM KARTA REFERAL ?**

Ita bo'ot sei LA REGISTO se ita bo'ot la hetan karta referral hosi sentru saúde, klinika privada ka Hospital Referral sira.

Wainhira ita bo'ot sira persiza atu ható'o keixa ka disentendimentu ruma bele kontaktu mai : +670 73764532